

東海大學公民素養陶塑計畫
成果分享暨自評會

「引導教育」 融入課程與活動 我的圓夢計畫

分享人：東海創藝學院--景觀學系--伊志宗老師

簡報大綱

1. 我的博雅夢！

1-1.融入那些課程、活動？

1-2.融入那些「引導」？

2. 如何圓夢？

2-1.博雅書院：小小博雅服務學習...

2-2.景觀學系：社區景觀營造...

2-3.更多嘗試：大學引導、結構理論...

3. 反思與移轉！??

1、 我的博雅夢！

Why Why Why 融入引導？

引導 = 公民參與！

引導 = 學習如何學習！

引導 = 快樂又痛的挑戰！

反思：走出自我。走出東海

4 挑戰：活出台灣。改變世界

1-1. 融入那些課程、活動？

博雅書院：**小小博雅--服務學習？**（進行4年多）

通識中心：**大學引導、社區參與與組織經營**
引導教育人才培育（未來進行）

景觀學系：**結構理論、景觀工程**（失敗？）

社區景觀營造、基本設計 ...

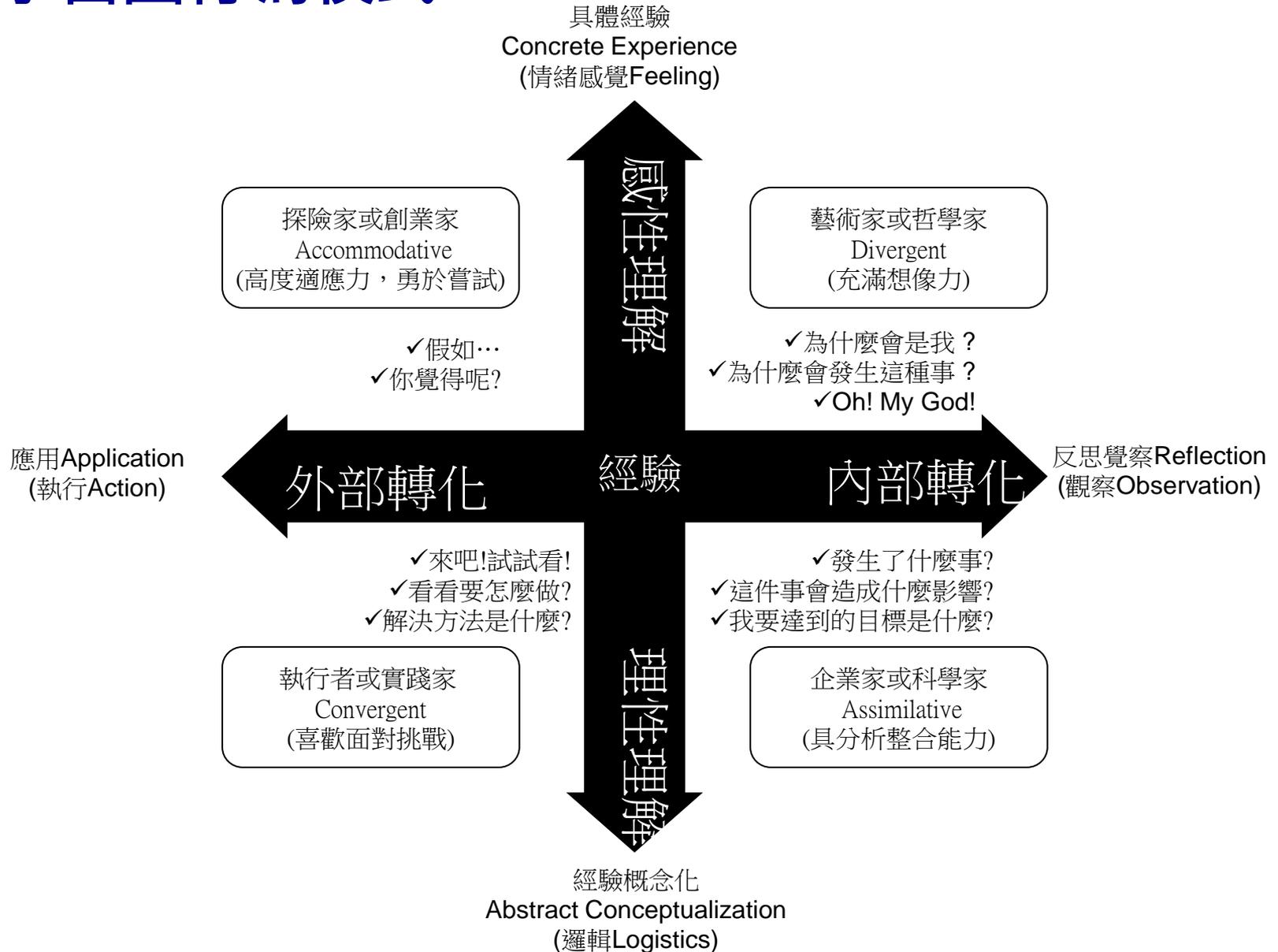
反思：從**失敗**開始，因由上而下！因老師作太多！？
進入專業、跨機構，**再失敗**，因為？？？

1-2. 融入那些「引導」？

1. 4F+1：學習圈行為模式
2. PROCESSING：歷奇引導教材
3. Team Performance Model：團隊績效
4. Full Value Commitment：冒險行為協定(承諾) 嘗試中
5. 各種引導活動+...

反思：需要先投入學習，做！做！做！做！ 要有引導人！

1-2-1.學習圈行為模式



動態反思4+1 F

(Roger Greenway)

Future (Club)

- 未來的成長
- 多元可能性
- 行動
- 預測



Free (Joker)

- 彈性
- 自由



Fact (Diamond)

- 專注焦點
- 多元觀點
- 如鑽石般珍貴

Finding (Spade)

- 探索 (往下挖..)
- 評價
- 評論



Free (Joker)

- 彈性
- 自由



Feeling (Heart)

- 感覺
- 影響
- 像什麼...

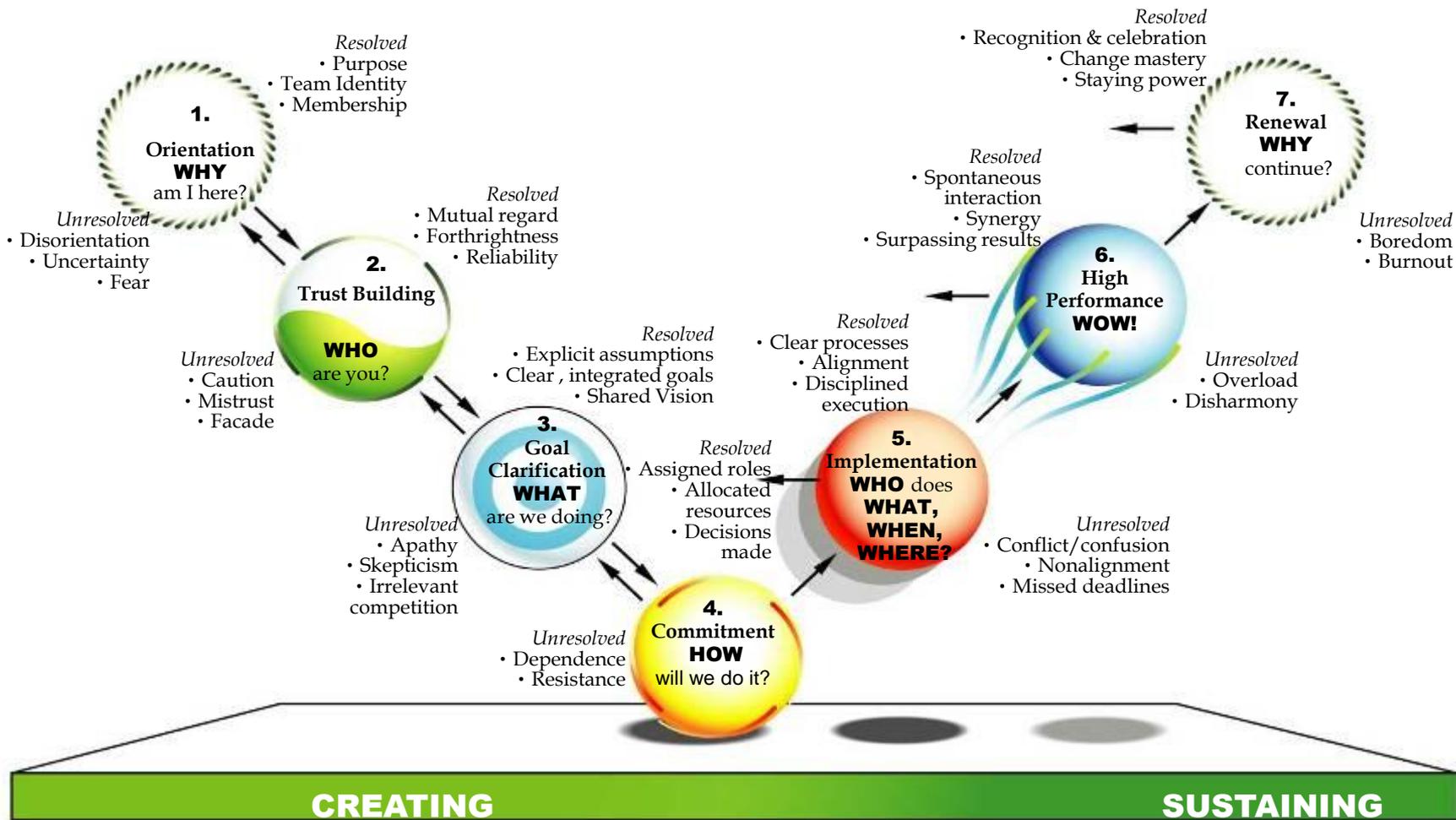
Black Cards (Spade & Club)

- 代表人們在經驗中的學習
- 改變

Red Cards (Diamond & Heart)

- 代表整個事件 (經驗) 的全貌

1-2-3. 團隊績效 Team Performance Model



1.定位
當一個團隊在形成時，團隊裡所有的成員都會想知道他們為何在此，他們的潛能激發為何及彼此的接受度為何，因此，為了能讓此團隊可繼續下去，就必需找到一個支持他們留下的理由。

2.信任建立
接下來團隊的參與者會想認識其他的伙伴（WHO）並瞭解他們的期待，問題及其能力所在，在此階段，信任的建立來自於彼此間
的分享及自由交流。

3.目標澄清
想要使團隊的工作更加具體就必需先澄清團隊的目標，基本設定及願景，專門術語及名詞的定義是此階段的首要工作，也就是釐清“甚麼”（WHAT）是最優先？

4.承諾
有時討論需要終止，有關資源、時間、人員，所有最底的限制，將如何被處理的決定必需被定下，此外，在此時最關鍵的問題就是彼此角色的認同。

5.履行 誰該做甚麼
當團隊到達一個轉折點後，會開始持續的運作並決定在活動中何時何地“誰”在做甚麼，時間及計劃的安排將會主導此階段。

6.高績效
當所有的方法已趨於成熟，團隊就可以調整目標並對環境做出彈性的反應，此時團隊會發出“WOW”的驚嘆聲且表現超出當初的預期。。

7.革新
團隊是有動力的，當參與者感到疲憊及成員調整時，他們質疑“為何還要繼續”，此時就是學習豐收期，也就可以準備下一個新的行動週期了。

1-2-4. 冒險行為協定(承諾): Full Value Commitment



Be Here - 全心參與投入

Be Safe - 注意身體與心理的安全

Commit to Goal - 對於目標給予最高的承諾

Be Honest - 提供資訊，誠實地陳述事實與感受

Let Go & Move On - 放下，重新開始!

Care for Self and Others - 關懷自己與他人
反思：

要先自願投入學習，否則什麼都不用談！
要有引導人！



2、如何圓夢？

2-1. 博雅書院

小小博雅--服務學習？

小博的格言、願景

教育無它，愛與榜樣而已

今年我們十八、十九、二十歲，跟隨孩子們的腳步，
在那逐漸褪色的童年畫布上，灑上了新的色彩。
在小小博雅，我們創造了與小朋友彼此影響生命的平台。
我們誠摯邀請您一同分享我們的感動

聽說

我們的故事

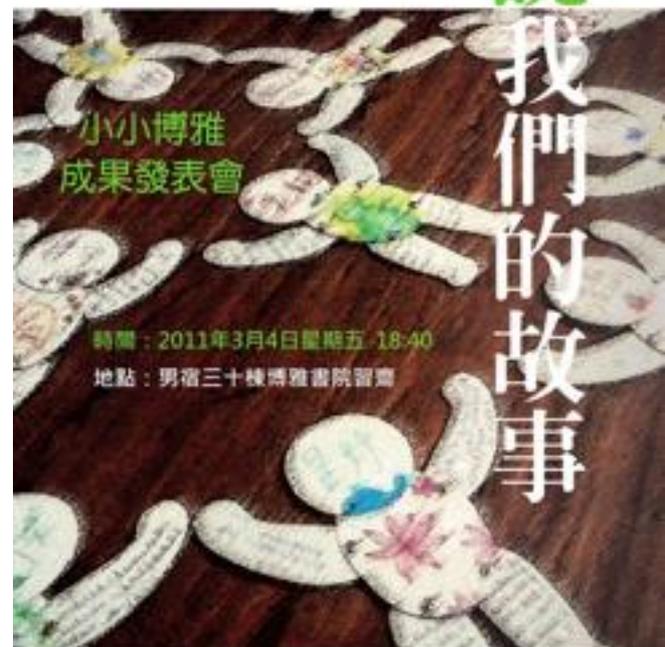


東海 說故事劇場課程

上課地點：

期	節	時間	地點
1/11	一	AM9:00-PM3:30	東海書院
1/18	二	AM9:00-PM3:30	東海書院
1/25	三	AM9:00-PM3:30	東海書院
2/29	四	AM9:00-PM3:30	東海書院

◎ 課程內容與時間 下午兩節課共十小時
◎ 活動費用：請洽報名



小小博雅
成果發表會

時間：2011年3月4日星期五 18:40

地點：男宿三十棟博雅書院留聲

創造 一生命影響生命的平台

- ◆ 廿多年來參與台灣「社區總體營造」的投入，
- ◆ 開創：民國98年小小博雅創立於東海博雅書院
- ◆ 挑戰：四年來，透過「博雅書院」服務學習計畫，
- ◆ 引導：發現自我、認識他人、掌握環境、邁向未來
- ◆ 願景：四十雙手 共同守護著 七十位高關懷兒童 的夢想，
- ◆ 共學：我們每週相聚，每月大會，寒暑假一同飛翔，一同降落！

反思：需要一起堅持的 夥伴



建立團隊

----- 引導的奇蹟。巧拼時間 -----

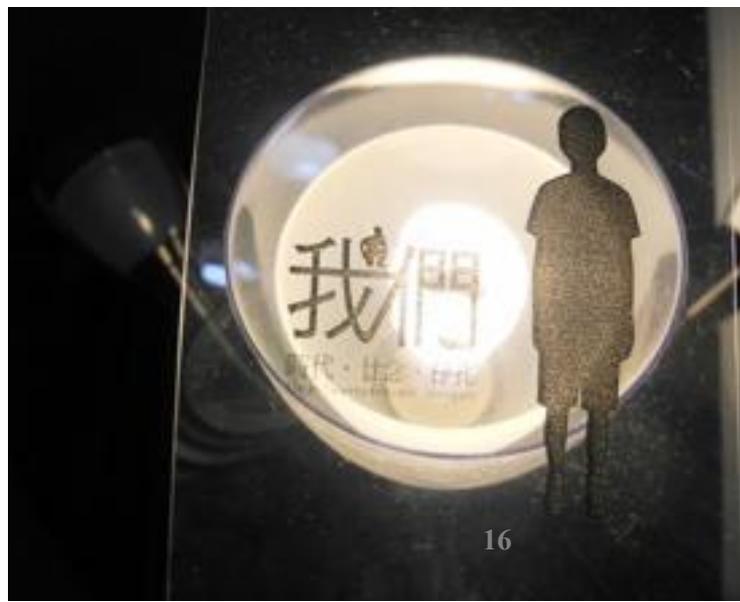
所有由這刻開始



引導行動：從「我」到「我們」

沒有誰可以決定誰的夢，只有自己可以。

廿號倉庫---移地教學計劃 ---從反思-到-超越



..... 夥伴！你準備好了嗎？

我準備好了！

具體經驗 ---

冒險與挑戰、舒適圈

主動參與、協力合作

深度匯談

信任與支持

團體評估GRABBS

有效的團隊運作



反 思

-----小小博雅談心時間-----

真理，
存在你我的對話之間！

快樂，
直到分享才有意義！

- 從1年~1%的共同~~40年的夢想
- 永齡希望：每七次會的挑戰
- 我仍是小博嗎



心得

不害怕---自信！

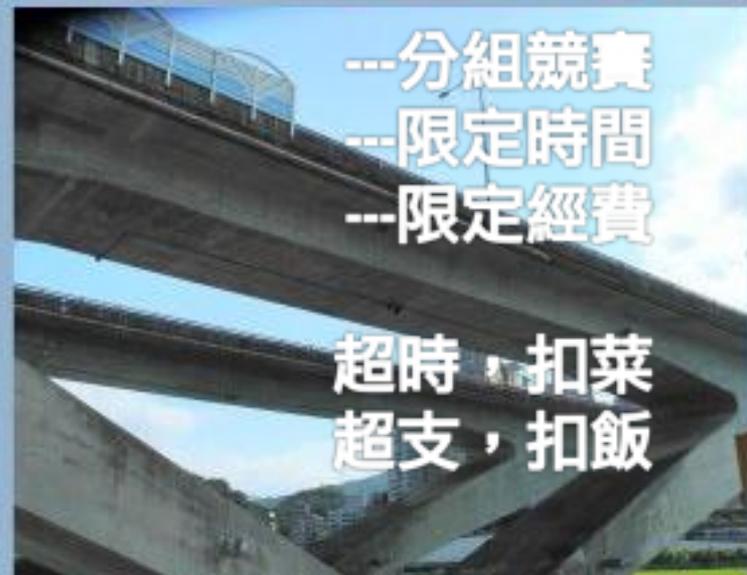
上體驗教育課程，培養團隊默契和信任的態度，大夥從不認識彼此，漸漸開始可以自然的聚在一起聊天，晚上累了，大家就一起躺在巧拼上圍成一圈，大夥的談心。而自己，也因為上這樣的課程，開始放開自己，讓自己變的大方，不害怕上台、不害怕表演，展現出自己想展現的樣子。

-----小小博雅 雅筑

內心的感動，澎湃、無可言喻，期待大家再一次躺在巧拼上，彼此再一次心連心的夜談。

-----小小博雅 香妘

反思引導：超支 = 倒扣一盤菜？



反思行動：懂得 - 用創意-感 謝

- ◆ 更將感謝化為行動，
- ◆ 每一張小卡
- ◆ 成為飛翔的力量，
- ◆ 帶著心中的那份感謝
- ◆ 起飛！

-----小小博雅 張堃紋



-----全體小博 每人一卡 送給傳愛老師、美福教會的感恩-----

反思行動：創造 - WOW！高峰-再出發

這盆花
需要的不是 陽光 空氣 水
而是
你我的 淚水、歡笑

----- 小博 感恩慶功宴 2011/9 暑假-伊老師 家-

家書

給爸媽的信！

謝謝爸爸媽媽給予我的支持，讓我進入博雅投入這次的活動。平常很少跟你們說我在做什麼，而透過這次機會我們每一個人要跟你們分享我的收穫。

原本以為參加這次活動就是要當什麼隊輔，然後會有幾次的開會和行前說明，然而實際上除了帶小朋友之外，所有帶小朋友的課程也要我們自己設計。

不只如此，因為小小博雅是非營利組織，部分活動費用是書院的錢，其他費用就是要我們負擔及募款，因此我們也學習募款，並且為了募款、為了給予書院這次活動的成果我們也要舉辦成果發表會。

雖然這是個困難的活動，但其實讓我學習成為社會上有影響力的人，也間接地訓練我們在公司、在企業工作時應有的能力，成為有競爭力的人。

最重要的，在這裡遇到一群不只歡笑、還能共患難的好朋友，以及陪伴我們、教導我們、愛我們的老師。參加這次活動很值得，是很寶貴的經歷。

引導案例：2-2. 景觀學系

社區景觀營造

第1週：定向

- **社造電影院**：日本古川町
 - ✓ 反思：提出5個問題 why？
 - ✓ 挑戰：「東海景觀人」可以做什麼？
 - ✓ 榜樣：湯若君1+1：贏得50萬的畢業設計
- **社造工坊**：籌備建立4人團隊
- **社造永續學習教室**：課程大綱

「幹麼惹這個麻煩！」 5/p21

WHY? WHY?

WHY?

WHY? WHY?

反思：5個（層次）為什麼？

課程大綱： 反 思

一所大學

假如對她四周圍的社會和環境毫無影響的話，

這所大學便將失去它存在的價值...

要記住，大學的門不是開向象牙之塔，
而是直接開向社會的。

-----東海大學 宣教士 亨德教授

Why? Why?

為甚麼你在這裡？

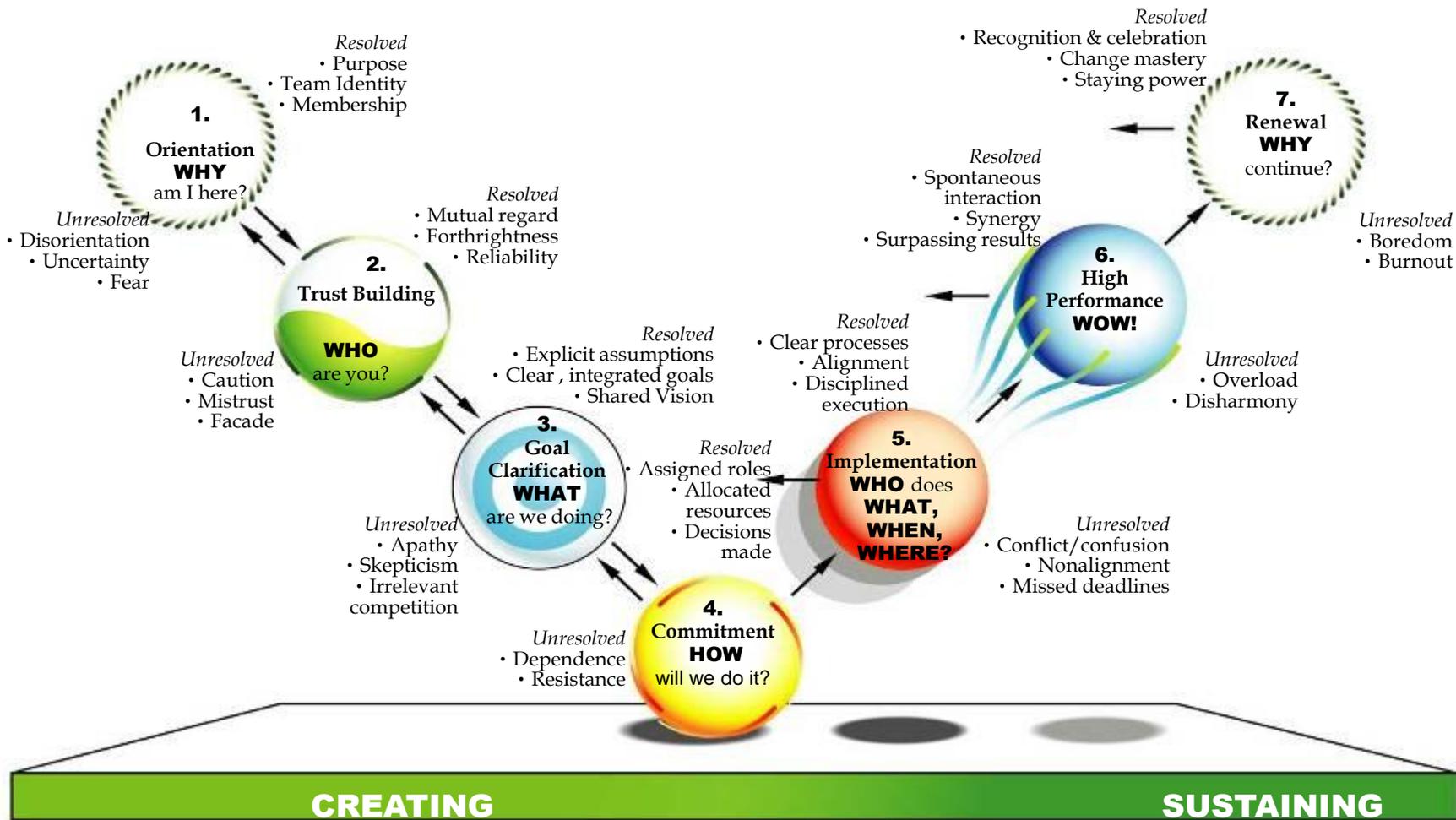
挑戰：東海景觀人可以做些什麼？

課程大綱：挑 戰

所以本課程是個「挑戰」：

- 1.挑戰-- 「東海景觀人」能否進入社區「再現亨德精神」？
- 2.能否-- 觀察、探索、發現社區居民真正的需求？
 - 1.能否-- 幫助在地居民從家鄉中找到生活的重心、生命的定位，營造具「社區意識」的社區景觀？
 - 2.能否-- 引導社區居民建立「優質的創意組織」？能否落實「社區參與」的行動？
 - 1.能否-- 與他人團隊合作讓一件「好事」發生？

1-2-3.團隊績效 Team Performance Model



1.定位
當一個團隊在形成時，團隊裡所有的成員都會想知道他們為何在此，他們的潛能激發為何及彼此的接受度為何，因此，為了能讓此團隊可繼續下去，就必需找到一個支持他們留下的理由。

2.信任建立
接下來團隊的參與者會想認識其他的伙伴 (WHO) 並瞭解他們的期待，問題及其能力所在，在此階段，信任的建立來自於彼此間 的分享及自由交流。

3.目標澄清
想要使團隊的工作更加具體就必需先澄清團隊的目標，基本設定及願景，專門術語及名詞的定義是此階段的首要工作，也就是釐清“甚麼”(WHAT) 是最優先？

4.承諾
有時討論需要終止，有關資源、時間、人員，所有最底的限制，將如何被處理的決定必需被定下，此外，在此時最關鍵的問題就是彼此角色的認同。

5.履行 誰該做甚麼
當團隊到達一個轉折點後，會開始持續的運作並決定在活動中何時何地“誰”在做甚麼，時間及計劃的安排將會主導此階段。

6.高績效
當所有的方法已趨於成熟，團隊就可以調整目標並對環境做出彈性的反應，此時團隊會發出“WOW”的驚嘆聲且表現超出當初的預期。

7.革新
團隊是有動力的，當參與者感到疲憊及成員調整時，他們質疑“為何還要繼續”，此時就是學習豐收期，也就可以準備下一個新的行動週期了。

課程大綱：引導策略

1.Fact（社造電影院）：

播放成功營造的榜樣案例，透過真實影像讓學生「身歷其中」，並培養良好的「社造態度」。

2.Feeling（社造工作坊）：

以工作坊的方式，讓學生在「引導Game」的互動過程中「體驗」學習社區工作的「技巧Skill」。

3.Find（社造永續學習教室）：

探索、「概念化」社區總體營造「知識」。

4.Future（圓夢計畫）：

「建立4人團隊」，統整出「行動計畫」，讓社區有「一件好事發生」，並延續影響力。

動態反思4+1 F

(Roger Greenway)

Future (Club)

- 未來的成長
- 多元可能性
- 行動
- 預測



Free (Joker)

- 彈性
- 自由



Fact (Diamond)

- 專注焦點
- 多元觀點
- 如鑽石般珍貴

Finding (Spade)

- 探索 (往下挖..)
- 評價
- 評論



Feeling (Heart)

- 感覺
- 影響
- 像什麼...



Black Cards (Spade & Club)

- 代表人們在經驗中的學習
- 改變

Red Cards (Diamond & Heart)

- 代表整個事件 (經驗) 的全貌

Fact.社造電影院

曉 ● 夢想家

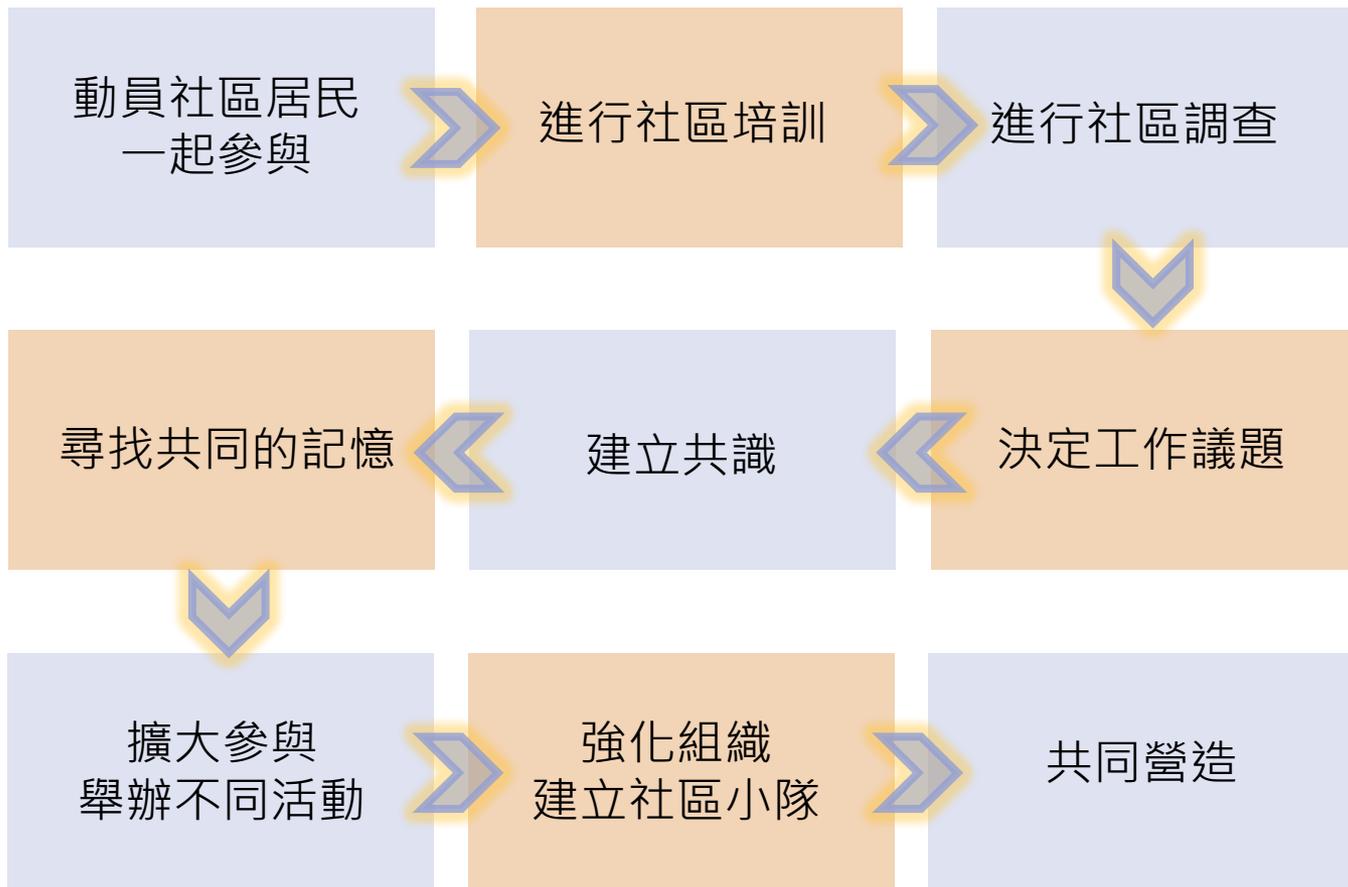
景觀光觀官方隊

王翰偉
郭俐瑩
李柏基
侯冠緯

圓夢主題 - 曉・夢想家

- 曉 - 夢想
- 小夢想
- 夢想 - 家

關於...老師的流程



關於...我們的流程

社區參與

社區意識

共同夢想

A

夢想社區

B

社區資源調查

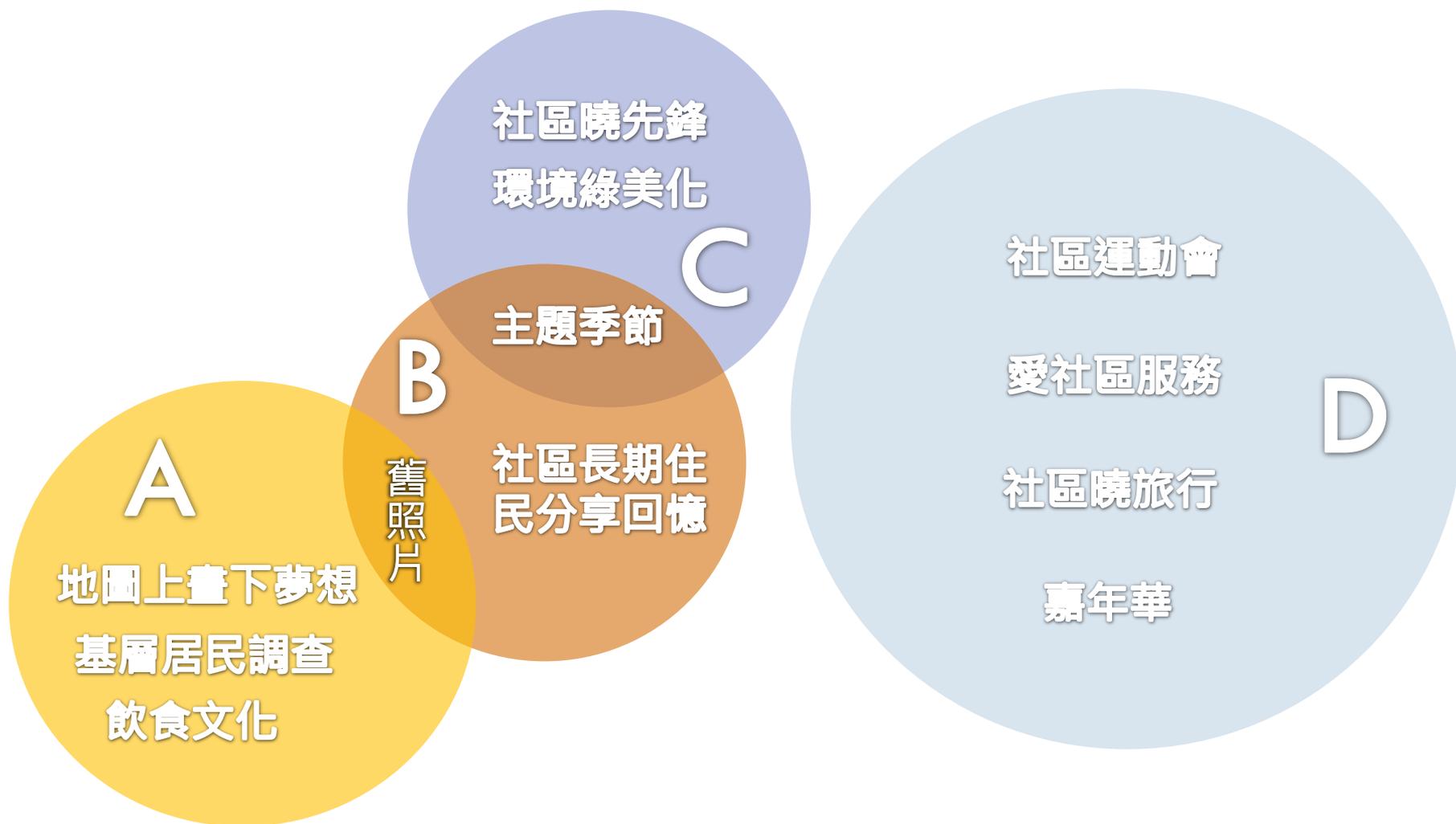
C

執行

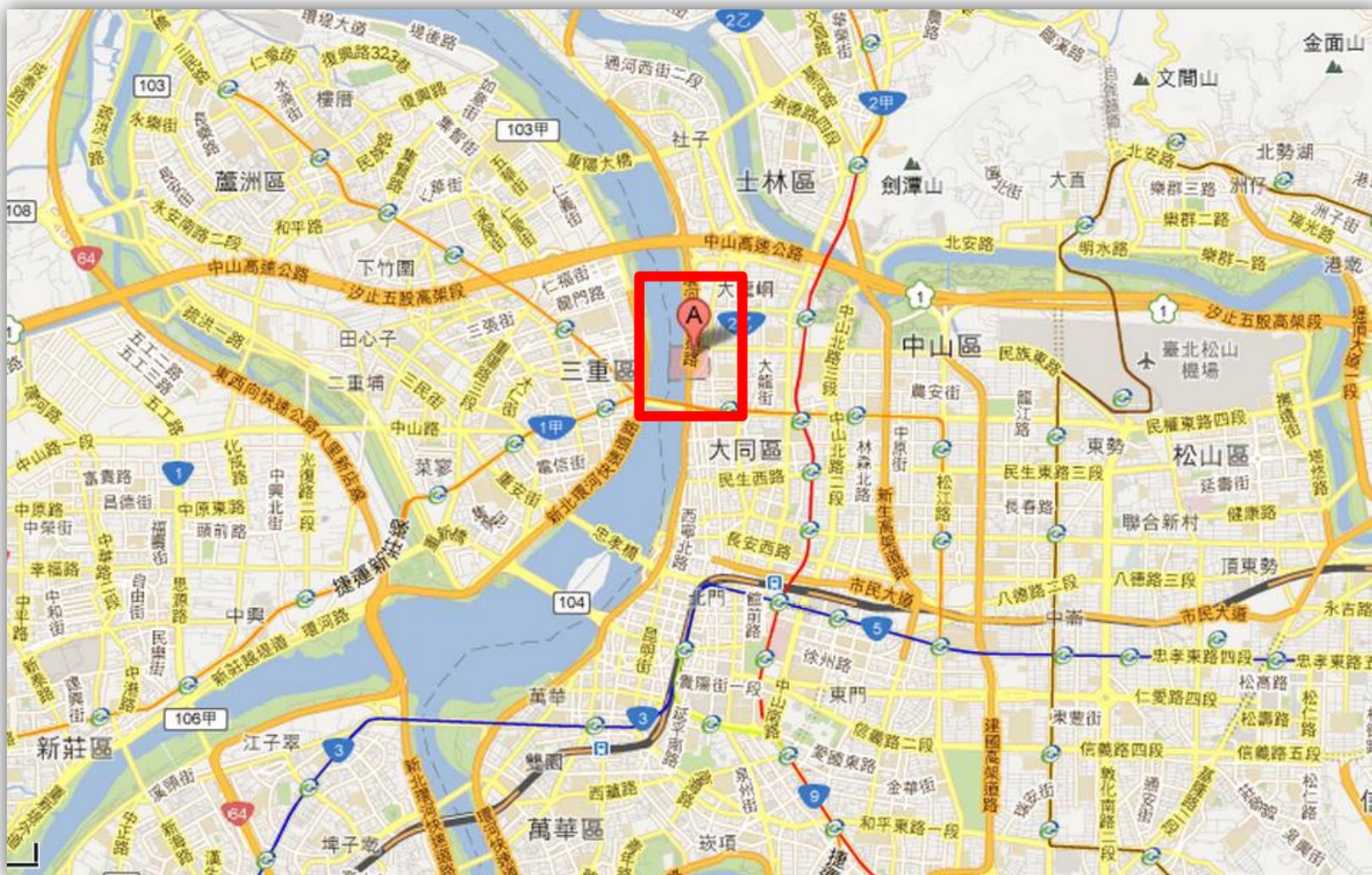
D

創造理想社區

關於...我們的流程



關於...我們的社區 - 國順里



選擇國順里社區的原因

- 歷史悠久的藝文區位 - 大稻埕、迪化街。
- 老屋更新的街道。
- 鄰淡水河。
- 淡水河周邊社區營造活動密集，獲許多社區營造獎項。
- 台北對於社區營造的推廣以及更新服務完善。

國順里社區預定參訪問題

社區範圍

社區歷史

社區發展
方向

社區發展
願景

成員組織

較常舉辦
的活動

最滿意的
改造區位

最滿意的
社區活動



帳號：

密碼：

登入 加入會員 忘記密碼

∴ 目前位置 > 首頁 > 社區營造中心簡介

仁安醫院專區

社區營造中心簡介

駐站達人專區

社造資料庫

服務資料下載區

回首頁

電子報訂閱

E-mail

訂閱 退訂 電子報

查閱電子報

新書報到

建築用語

2009南濱鹿出一梅
花鹿街頭彩

社區營造中心

都市發展局從84年開始推動地區環境改造運動，陸續建置「地區環境改造計畫」、「社區規劃師」、「青年社區規劃師培訓計畫」、「地區發展計畫」、「都市空間改造」等制度。累積數年來的提案制度及人力培訓的經驗後，為了更進一步推動社區營造及落實民眾參與，遂於92年度著手推動「社區營造中心」之建置，並於93~95年執行

「社區營造中心實驗運轉計畫」，96年臺北市社區營造中心族則持續進行社區營造整體運作模式之探討、仁安醫院空間使用的議題討論、北臺灣社造中心之串連等工作，建立社造組織間的交流平臺，整合各項社區營造資源，充分發揮社區營造中心應有之功能。

社區營造中心將延續過去數年推動社造中心之經驗及成果，推動下列工作：

1. 社區規劃之支援 諮詢 輔導
2. 經驗交流
3. 社區營造研究推廣
4. 社區資訊彙整
5. 公私部門溝通 政策育成

提供各社區營造組織間充分對話、溝通與學習的機會，協助臺北市市民進行 社區規劃與環境改造工作，營造成為推動臺北市社區營造業務的重要據點。

駐點說明



台北社區營造中心



台北社區營造中心 我們想知道：

- 社區營造中心原本建築的歷史沿革？
- 台北市的社區發展歷史？
- 推動台北市社區發展的工作內容？
- 整體服務內容？

相關網址

我們學到甚麼？

社區營造 就是居民共同的理想希望果實！

社區營造 是需要文化、意識和生共同體的概念型塑特色的空間！

尊重環境 發覺可利用的資源！

以討論的方式 互相學習和成長，創造共同的夢想！

我們的期許

解決問題

住民為主

離開框景

環境營造

草根踏尋

實踐理想

搜尋網路和書籍

行前準備

工作分配

討論探訪內容

組員心得分享

資料彙整

整理歸納

現場呈現

實際踏查改善後現場

送出社區掛診單

實地踏查

拍照與紀錄

拜訪村里長

實踐

我們的...



The end

students 侯冠緯 王翰偉 郭俐瑩 李柏基

teacher 伊志宗

Feeling.反思 社造工坊

第2週：定義 9/27

S 社造電影院：什麼是住民為主的社造？

- ✓ 案例：日本社造PPT
- ✓ 課後作業-回饋-5個問題

S 社造工坊：反思引導技巧

- ✓ **One to Many**：凝聚社區意識的技巧
- ✓ **建立團隊**

S 學習轉化：什麼是住民為主的社造？

- ✓ 請用1~5張PPT說明

反思技巧：One to Many



反思技巧：One to Many

1. One 反思：

- 專注觀察：記得嗎？
- 寫 下：我印象最深刻的一張照片 + 我的夢想

▪ Many 反思：

- 分 組：請報數1~6……3人1組。
- 分 享：請3人分享印象最深刻的……
- 擴大參與：請2組分享，派1人分享對方的夢。

▪ Find 新的意義

- 議題整合：幫夥伴的照片串成一個夢想故事。
- 凝聚共識：找出我們共同的夢 + 命名。

▪ Future 挑戰行動 ---- **圓夢計畫！**

觀察與反思

各位！下列的問題中，有誰能夠肯定的回答

「YES」的呢？

觀察與反思

您看得見夜晚清楚的星空嗎？

可以享用安全和健康的食物嗎？

垃圾沒有到處飛散嗎？

孩子們可以安心地在外遊玩嗎？

觀察與反思

家人們常常相聚一起嗎？

您是社區節慶或廟會的主人翁嗎？

您愛惜自己所使用的器具嗎？

您會自己動手做東西嗎？

觀察與反思

- 上面所反覆詢問的，不外乎是大家所重視的 **自然、文化、歷史** 等問題，
- 以前日本都市居民曾自信滿滿地回答「是」，而現在的回答卻是加著問號的「**YES?**」，
- 顯然這些已成為大家的重要的問題，而這些跟社區、地方也是切身相關的。

Find.學習轉化

概念化、定義

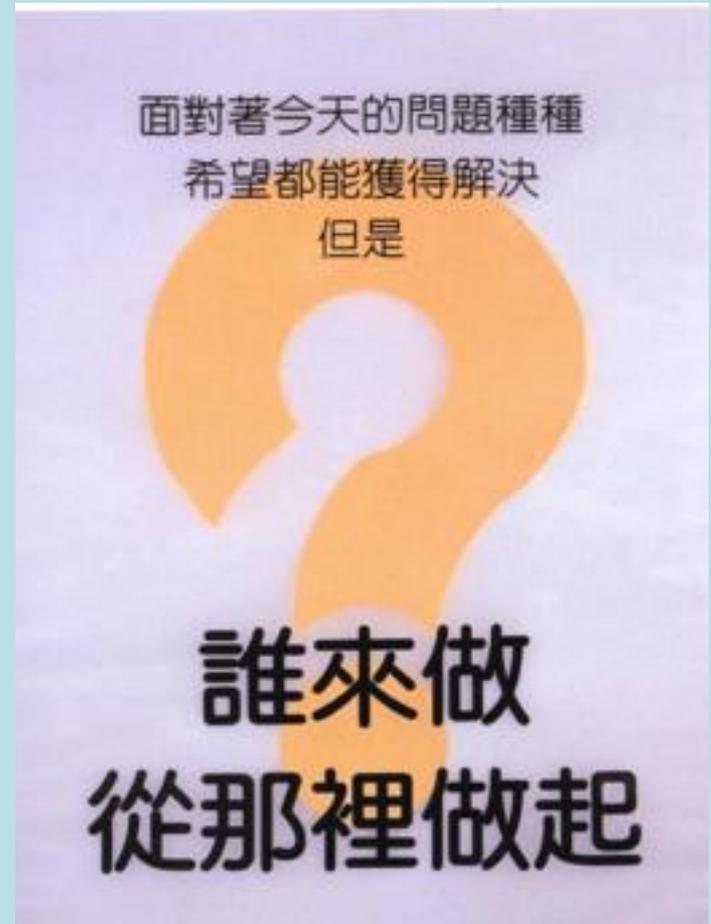
- 用什麼好方法來解決上列問題呢？

要由誰？

從何地？

何時開始做呢？

- 那就是住在當地的你、你的家族，是各地方的當地人、行政者，必須大家共同協力來解決推動，從會做的事開始著手，
- 這就是「住民為主的社造」。



是你我
我們的家人
每個人
產業人 行政人
分別在各自的社區

就在今天
從可以做的事開始
讓我們動手吧

社區總體營造

從這裡開始

社區總體營造的開始

- 像是一群新大陸的發現者，
- 不論是從頭從零開始，或是從中開始改變，都是一群想要讓自己居住的地方擁有美好的生機和生活的過程，
- 是現實的、是公眾的，是具有不完美特質的但卻又是擁有無限可能和可持續性的.....

社區總體營造的開始

所以社區總體營造這件事
並不是在計劃開始的時候就開始
而是在進行的過程中才慢慢開始
的.....

-----一個東海景觀人的思考

Future. 建立團隊

行動：「我看見你了！」



行動：建立團隊

現場情境：

921之後，在谷關松鶴部落，一群老老少少散落坐著.....

活力無限四歲組！

黑77

老公不在家組！

我們這一家

青春無敵三歲組！

奶茶組

3+1組

丁丁蜜蜂

第3週：社造魅力流程 10/4

S 社造電影院：

- ✓ TED：改變世界的照片
- ✓ PPT：會說故事的公園—中陽綠色生活地圖

S 社造永續學習教室：參與式社造流程

- ✓ 流程：1尋寶、2識寶、3認寶、4活寶
- ✓ 作業：需要什麼樣的能力？

S 學習轉化：

- ✓ 從「我」到「我們」的社造流程？

Find.學習轉化

綠色中陽

一個居民共同營造家園 的過程

■從 生份 到 互相照顧

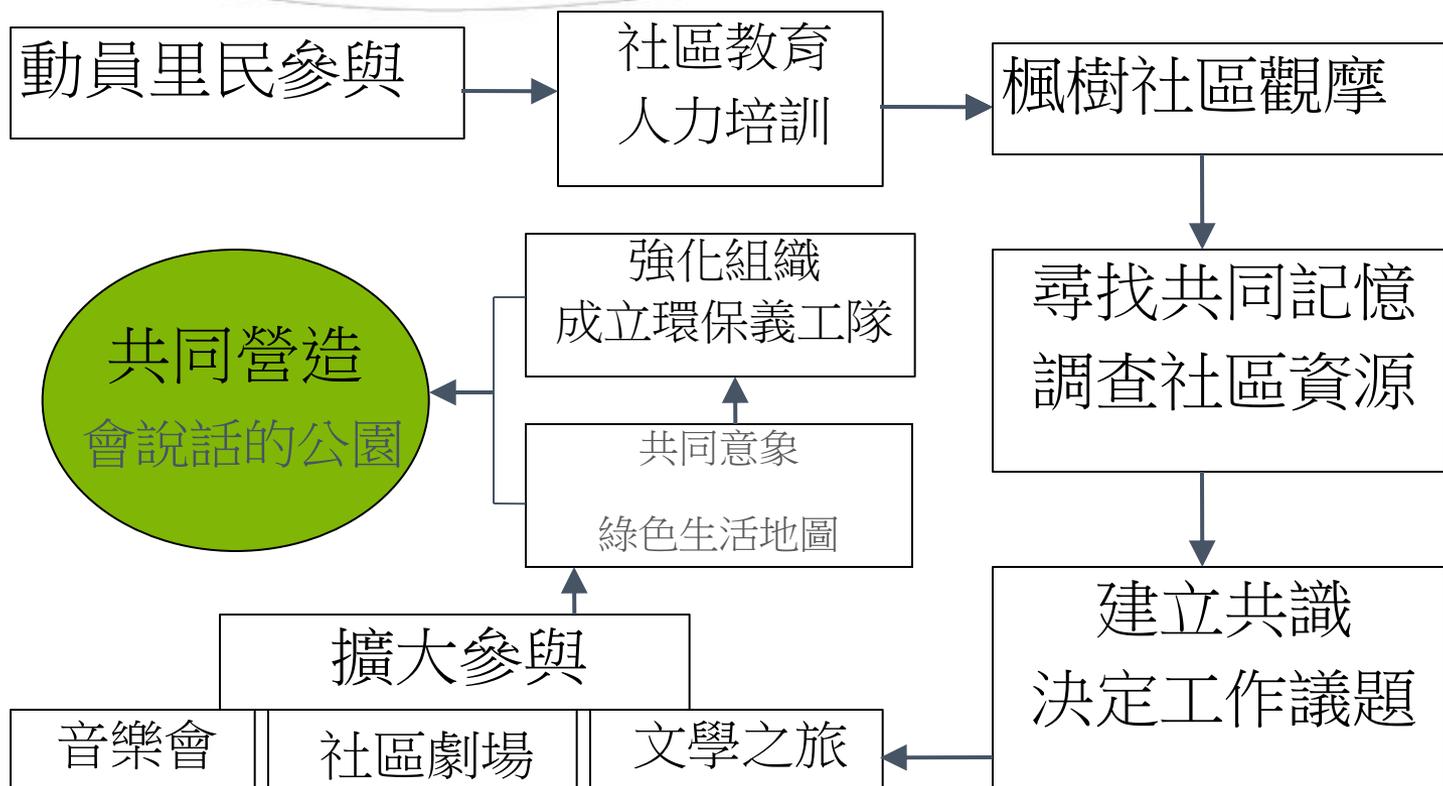
從前我們互相都很生份，互相不過問，
現在我們常常做伙！

里長伯說 2：30 ...常常有人2：00就先偷偷來做了.....

一個中陽里伯伯的心聲

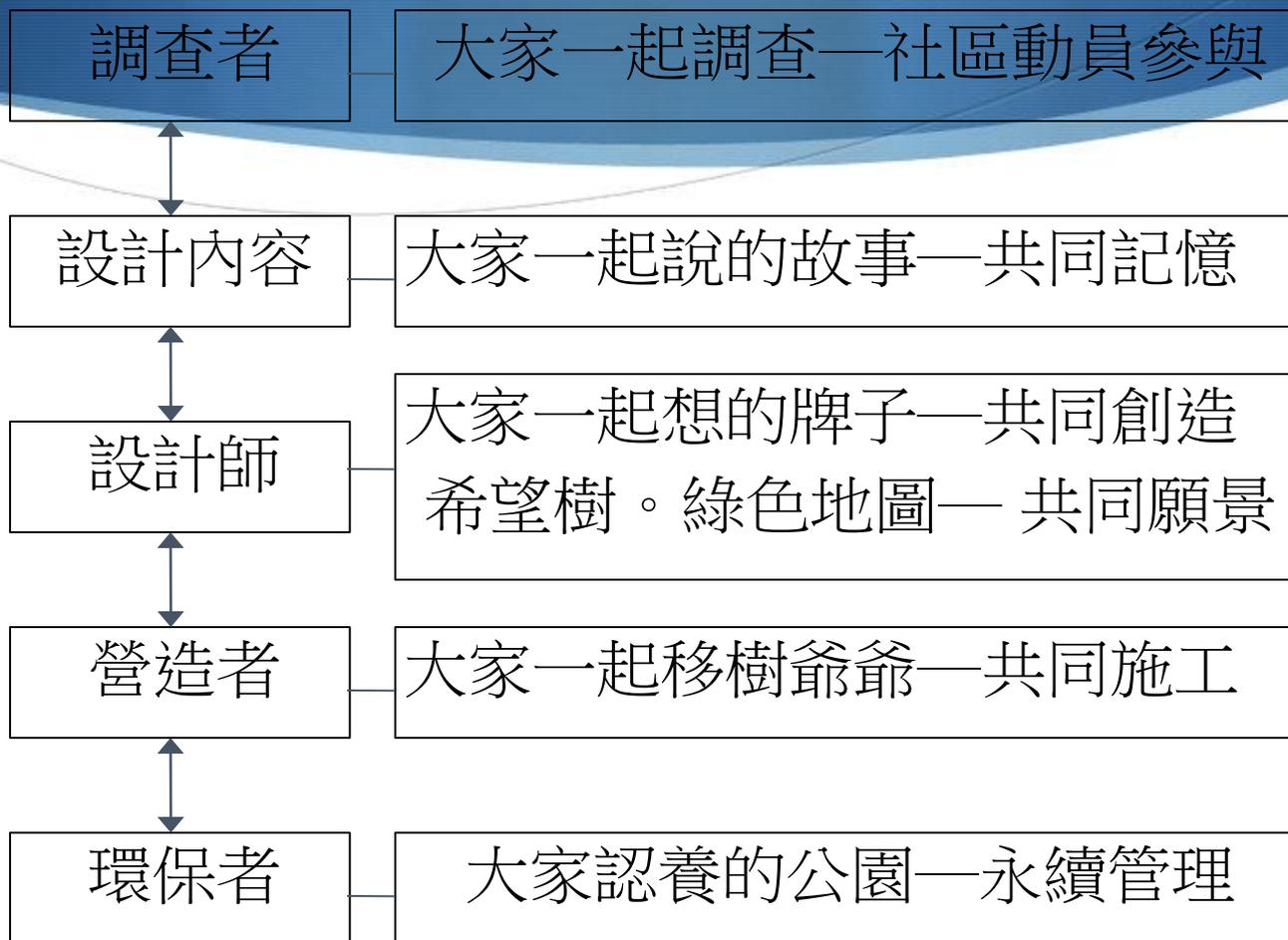


這不是一本規劃設計報告書！
——這將是一處。我們共同創造
會說故事的公園



會說故事的牌子（公園）

共同營造家園



☆ 社造流程 = 一起尋寶 = 4F+1經驗學習循環



期中考：學習移轉

活寶——學習轉化

期中考

1. 你擁有那些「經驗」可以讓你完成目標？
2. 、 、 、 、 、 「知識」 、 、 、 、 、 、 、 、
3. 、 、 、 、 、 「技能」 、 、 、 、 、 、 、 、
4. 、 、 、 、 、 「資源」 、 、 、 、 、 、 、 、
5. 、 、 、 、 、 「態度」 、 、 、 、 、 、 、 、
6. 、 、 、 、 、 「環境」 、 、 、 、 、 、 、 、

活寶——學習轉化

期中考

1. 你**累積**那些「經驗」可以讓你完成目標？
2. 、 、 、 、 、 「知識」 、 、 、 、 、 、 、 、
3. 、 、 、 、 、 「技能」 、 、 、 、 、 、 、 、
4. 、 、 、 、 、 「資源」 、 、 、 、 、 、 、 、
5. 、 、 、 、 、 「態度」 、 、 、 、 、 、 、 、
6. 、 、 、 、 、 「環境」 、 、 、 、 、 、 、 、

景觀系自建の
LA HOUSE

尋找我們獨有的空間

From: 青春無敵三歲組

LOVE



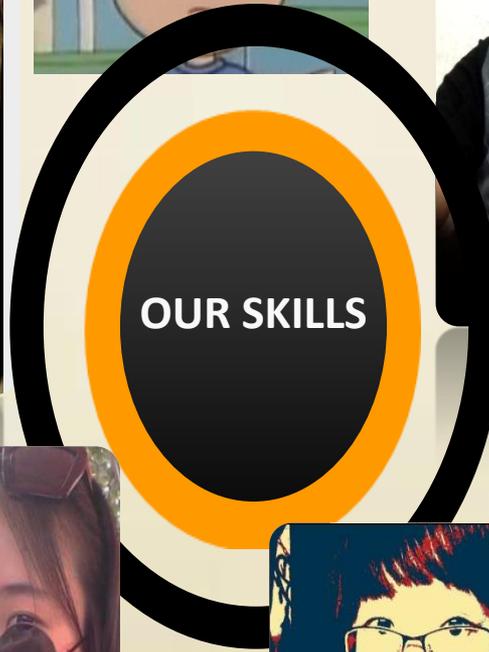
CUIRIOSITY



DREAM



OUR SKILLS



KNOWLEDGE OF LA

ENJOY LIFE



HAPPY



WHY? WE



Check out this?

景觀系館使用中 存在的問題：

1. 繪圖空間不夠
2. 師生間缺乏交流
3. 教室資源有限
4. 中庭目前使用率較低



**我们急需一个属于
我们的，景观系的，独特的，创新的
house**

FIRST STEP:

小組分工，分析景觀系的現況及擁有的資源。

SECONGD STEP:

將資源匯總，整合，並找出需要修改的以及存在問題。

THIRD STEP:

學習SOAR HOUSE的管理及運營經驗。

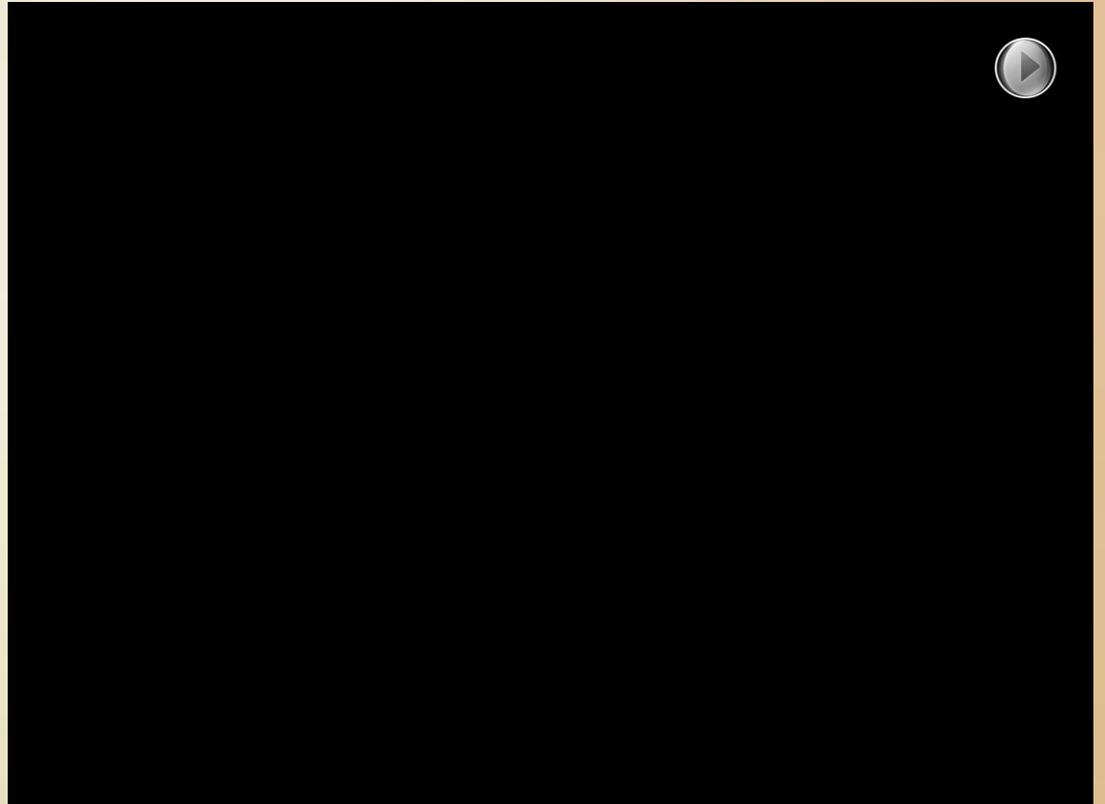
Share

Open

Accept

Relationship

SOAR HOUSE



FORTH STEP:

確定此次改造的主題的主題——

LA HOUSE

確定此次營造的理念

Love

Academic

——讓景觀系的同學老師可以更好的
交流、聯繫、互動。

FIFTH STEP:

動員學校的同學，老師，尋找有相同理念的人，讓他們參與到我們的營造，並共同來宣傳我們的理念。



第二階段：

First step.

培育景觀系社造的人才。

與老師探討，徵詢建議，定期的進行工作經驗交流，讓動員到的同學老師一起參與規劃，整合此次改造的以及想要進行活動的需求，形成整體的規劃發展藍圖。並取得景觀系資源的支持。

Second step.

根據之前的總和，正對問題，舉辦**2-3**個特色活動和添置設施（可效仿學習**SOAR HOUSE**模式），並將成果進行展示，並加以宣傳。

五個活動

1. 同月緣：

同月份生日的师生的生日PARTY



2. 交流板：老師與同學心裡的想法或者建議。



3. 專用趕圖室：專門提供給學生自習以及趕圖

4. 大家面對面：入學與學長姐之間的交流會

5. 校園景觀解說活動

第三階段：

全面主動參與景觀系公共事務，促成景觀系社區總體營造的永續經營。

- 1. 在第二階段的基礎上，持續發展其他議題，讓其他的同學提出他們的建議，讓同學（居民）參與成為一種習慣，是社區共同願景成為發展的動力。**
- 2. 繼續宣傳景觀系營造的理念，尋求發展贊助，培養社區自行尋求資源的能力**
- 3. 建立各種景觀系營造的資源資料庫，納入資源中心，便於之後的參考。**



我們學到了？

團隊合作的能力

團結社區的技巧

有夢就去實現的魄力與信心！

與人溝通的竅門

優秀個案的經驗

.....

組員：朱雲瑜 SP0111030

張瀟文 SP0111031

青春無敵 21歲組

張成哲

顏靖丞

引導案例：2-3. 更多嘗試

結構理論

3、**反思與移轉！？**

Q & A